



OfiTour

Programa especializado para mayoristas

Delegaciones

FICHEROS



CONTRATACION Y PUBLICACION

MULTI-DELEGACION
CLIENTES/OFICINAS DE VENTA
PROVEEDORES PRESTATARIOS Y CONTABLES
GRUPOS AGENCIAS
DIVISAS

PRODUCTOS
CONTRATOS CUPOS
PUBLICACIONES DIRECTAS
PAQUETES



EMISORES
RECEPTIVOS
CENTRAL DE RESERVAS
MULTI-DELEGACION
MULTIMERCADO
MULTITARIFA

INDIVIDUALES
GRUPOS
PAQUETES/CIRCUITOS/EXCURSIONES
PETICIONES/CONFIRMACIONES
BONOS
FACTURACION

OFITOURWEB

FACTURAS/PROVEEDORES
CONTABILIDAD
TESORERIA
ESTADISTICAS

RESERVAS
FRONT OFFICE



ADMINISTRACION
BACK OFFICE



 **fimática**

25
aniver
sario

Ofitour

OFIMATICA, empresa lider en programas para el sector del Turismo, ha desarrollado una solución informática para el control de la gestión integral de las Agencias de Viaje Mayoristas, Receptivos, Touroperadores y Centrales de Reservas.

OfiTOUR es el programa que plantea una solución global para este mercado integrando todos los procesos de Contratación, Creación de Productos y Paquetes, Publicación, Ventas y Gestión de Expedientes, Bonos y Confirmaciones, Presupuestos, Facturación (electrónica opcional), Cobros, Chequeo y Recepción de Facturas de Proveedores, Pagos, Informes, Marketing.... siempre bajo trabajo local o mediante web para comercio electrónico B2B y B2C.

La integración de OfiTOUR no solo es interna en sus procesos, sino que tiende a estar perfectamente conectada tanto con las miles de Agencias de Viajes Minoristas usuarias de OFIVIAJE, como con el resto de sistemas informáticos de Clientes y Proveedores para que los datos sean lo menos redundantes posibles y elevemos la productividad y fiabilidad en el trabajo.

Ficheros

Delegaciones, programa multidelegación

Clientes, con todos sus datos identificativos, sectores para mailing, idioma de publicación, tarifa a aplicar según publicación, productos enlazados para el cliente, comunicación con el cliente via email, sms.

Proveedores prestatarios y contables, proveedor para prestar el servicio y facturarlo.

Formas de pago, y de cobro. Para definir todas las posibles (contado, recibos, leasing, pagares, plazos, tarjeta).

Grupos de agencias de viajes.

Zonas hoteleras.

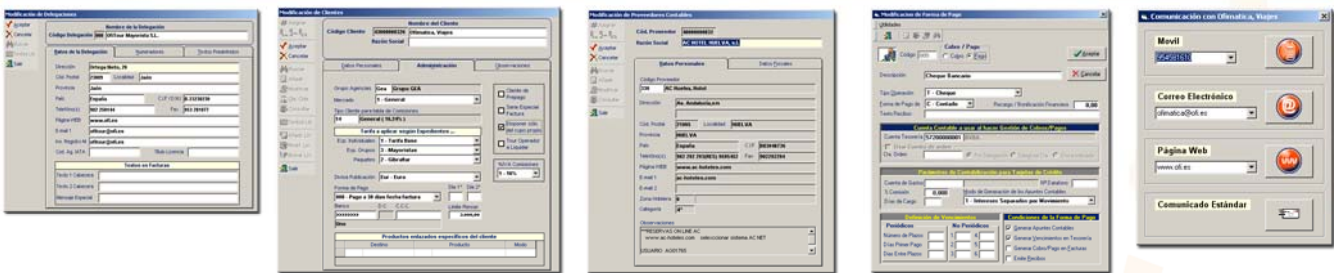
Bancos, con todos los bancos que vayamos a usar, tanto nuestros como de nuestros clientes.

Divisas, creación de divisas y su equivalencia en Euros.

Compañías, posibilidad de crear las compañías aéreas a utilizar.

Vendedores, con todos sus datos personales y clasificación por tipo de vendedor.

Clientes potenciales, datos personales, sectores, observaciones y posibilidad de pasarlo a cliente final.



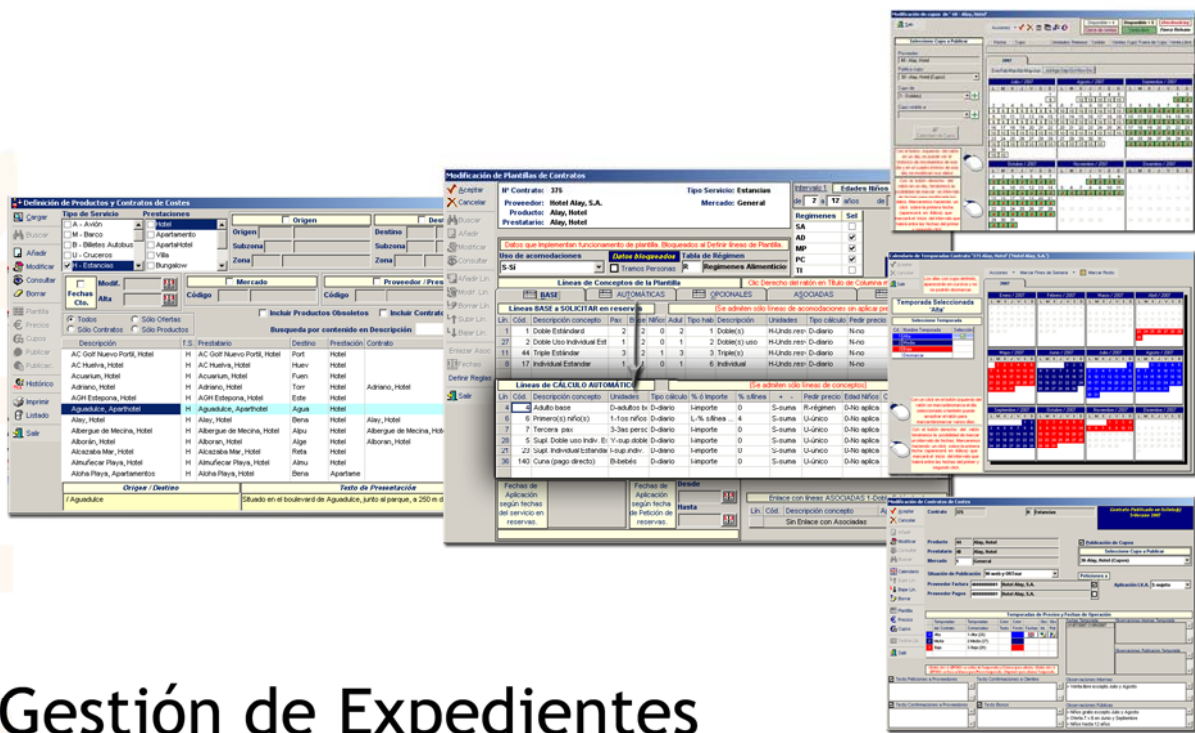
Productos

Creación de Productos organizados por destinos, prestaciones, características normalizadas, ..., para web, posibilidad de aplicar fotos, coordenadas geográficas (habilita función "Cómo llegar"), textos de presentación.

Los Contratos de productos se organizan en Temporadas de contratación. Un producto puede tener varios contratos según proveedor y mercado de precios, cada uno con la posibilidad de cupos independientes. Creación de las temporadas de precios de forma visual y textos aclaratorios de folleto a nivel de contrato y específicos por temporada de precios. El tratamiento de la plantilla de precios es muy amplio, desde el contrato más simple al más complejo, pudiendo definir la forma de aplicación de cualquier línea en cuanto a fechas, regímenes, afinidades e incompatibilidades en las opciones, ofertas (reserva anticipada, 7 x 6, larga estancia, estancias mínimas, suplementos de corta estancia, ...), ofertas acumulables entre sí, aplicación por llegada o por estancia completa, ..., y un sin fin de posibilidades para automatizar al máximo la gestión de reservas.

Las Publicaciones directas se calculan de forma automática desde los precios de los contratos en base a porcentajes calculados como margen comercial o sobre costes, pueden estar normalizados como temporadas comerciales. Un contrato puede generar varias publicaciones según tarifas de clientes y folletos. Fácilmente las publicaciones se pueden recalcular con los porcentajes usados originalmente al cambiar los datos de su contrato.

Los Paquetes pueden ser del tipo Circuitos, Turísticos, Estancias, ..., cada uno implementa una forma de funcionar en reservas, globalizando costes por salida (autocares, guías, ...) o individuales en cada reserva. Los paquete se pueden reutilizar en otros paquetes, resolviendo así los combinados. Booking de plazas de autobús organizado por paradas, Elección de hoteles, servicios opcionales, ...



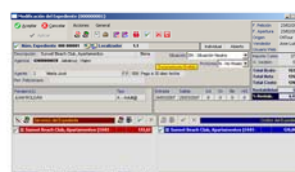
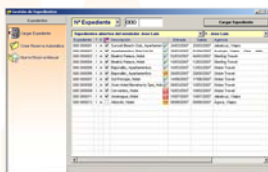
Gestión de Expedientes

En la gestión de reservas en expedientes se puede cargar de manera manual o automática.

En la manera automática dispondremos de un asistente automatizado para la creación de la reserva, eligiendo el cliente, la entrada/salida, el producto o según destino, acomodaciones, régimen, ..., se agregaran los suplementos manuales o automatizados y los datos finales con su respectivo detalle de valoración.

En la manera Manual generaremos el expediente a partir de una plantilla ya creada y pudiendo modificarla en la generación del expediente, eligiendo el producto de la reserva y llegando a los datos finales con su detalle de valoración

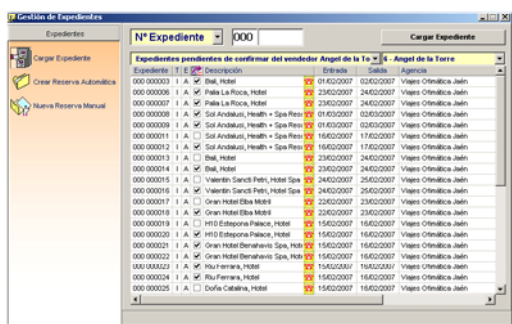
Ambas maneras crearan el expediente pudiendo emitir desde él la documentación del cliente (bonos, confirmación de reserva, fatura proforma, factura final...), y documentación al proveedor, dando paso al proceso de administración (recepcion de facturas, proveedores, estadísticas, tesoreria...).



Listados

- Expedientes
- Entradas Proveedor/Agencias
- Tipo Habitación/Literales de Cupo/Conceptos/Tarifas/Mercados/Plantilla de Contrato
- Mailing de Clientes Potenciales/Direcciones Utiles
- Oficinas de Ventas/Clientes
- Clientes/Proveedores para estadística
- Divisas/Compañía
- Agencias/Zonas Hoteleras/Sectores
- Formas de Pago/Banco
- Prestaciones/Inventarios/Destinos/Tablas de Regímenes
- Características de Productos/Temporadas Comerciales

Menú General de la Aplicación



FICHEROS MAESTROS

- Delegaciones
- Clientes
- Oficinas de Venta
- Proveedores Prestatarios/Contables
- Formas de Pago
- Zonas Hoteleras
- Vendedores
- Compañías Aereas
- Cuentas Contables

DIARIOS

- Gestión del Expediente

PRODUCTOS

- Definición de Productos
- Asistente de Publicación de Productos
- Temporadas de Contratación
- Plantillas y Contratos
- Conceptos y Acomodaciones
- Prestaciones / Inventarios / Destinos
- Tabla de Regimenes / Tipos de Habitaciones / Literales de Cupos
- Mercados / Tarifas
- Temporadas Comerciales
- Tipos de Clientes/Tipos de Productos/Tabla Comisiones

ADMINISTRACIÓN

- Recepción Facturas Proveedor
- Contabilidad
- Estadísticas
- Copia de Seguridad

LISTADOS

- Expedientes
- Entradas Proveedor/Agencias
- Tipo Habitación/Literales de Cupo/Conceptos/Tarifas/Mercados/Plantilla de Contrato
- Mailing de Clientes Potenciales/Direcciones Utiles
- Oficinas de Ventas/Clientes
- Clientes/Proveedores para estadística
- Divisas/Compañía
- Agencias/Zonas Hoteleras/Sectores
- Formas de Pago/Banco
- Prestaciones/Inventarios/Destinos/Tablas de Regimenes
- Características de Productos/Temporadas Comerciales

TESORERIA

- Entrada/Rectificación Vencimientos
- Listado Vencimientos
- Cobros/Pagos Globales
- Emisión de Cheques/Pagarés y/o Cartas
- Caja
- Remesas
- Impagados

