

Serie GN 2000



Diseñados para rendir. Fabricados para durar.

Los nuevos microcascos GN 2000 para centros de llamadas cuentan con la excepcional nitidez de sonido a la que debemos nuestra excelente reputación. Han sido probados para resistir las pruebas más duras. Pero lo mejor de todo es que los microcascos de la serie GN 2000 tienen un precio muy inferior al que se podría esperar para unos microcascos de esta calidad. Eche un vistazo a lo que le ofrecemos:

- Diseño y materiales sólidos y resistentes a los impactos
- Extraordinaria comodidad con menos ajustes
- Calidad de sonido sobresaliente gracias a una auténtica respuesta de frecuencia de banda ancha de 150 a 6.800 Hz
- Versión USB estéreo para aplicaciones VoIP

Los microcascos de la serie GN 2000 son dispositivos sencillos y de fácil uso. Están disponibles con un micrófono especial cancelador de ruido montado en un brazo de micrófono flexible o con un SoundTube equipado con micrófono estándar. Al reducir el ruido de fondo no deseado, nuestra tecnología de cancelación de ruido hace posible comunicaciones nítidas con los clientes, incluso en oficinas ruidosas.

Las almohadillas grandes y de extraordinaria suavidad ofrecen un nivel de comodidad superior gracias a los montajes totalmente articulados. Esto significa que nuestros microcascos se adaptan automáticamente a la forma y el ángulo de las orejas del usuario. Al reducirse el número de ajustes manuales, sus agentes pueden concentrarse en las llamadas y no en sus microcascos.

Además, las almohadillas de la serie GN 2000 ofrecen un mejor acoplamiento acústico, lo que garantiza una señal de entrada de gran calidad. A diferencia de otros microcascos supuestamente de "banda ancha" que interrumpen la comunicación alrededor de los 4.000 Hz, la serie GN 2000 ofrece una respuesta de frecuencia completa hasta los 6.800 Hz, lo que proporciona a los agentes una nitidez de llamada excepcional y una reducción significativa en el número de veces que deben pedir a los clientes que repitan lo que han dicho. Además, este extraordinario microcasco dispone también de protección contra los impactos acústicos cortando sonidos por encima de 118 db SPL.

Fabricados para durar, los modelos de la serie GN 2000 son hasta la fecha nuestros microcascos para centro de llamadas más resistentes. Nuestras diademas están fabricadas en materiales resistentes a los impactos, sólidos y flexibles para mantener los microcascos bien ajustados, y son lo suficientemente cómodas para llevarlas puestas durante toda la jornada.

Los microcascos de la serie GN 2000 también están disponibles con un conector USB para aplicaciones VoIP. Por otra parte, los microcascos GN 2000 USB ofrecen a los agentes un sonido con auténtica calidad estéreo. El GN 2000 USB, que cuenta también con controles de sonido en línea, es un auténtico dispositivo del tipo "plug-and-play" (conectar y funcionar) compatible con Microsoft Windows®.



Durabilidad) Calidad de sonido) Comodidad)



Serie GN 2000

Características	Ventajas
<p>Diseño sólido:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brazo de varilla totalmente metálico y pivotante • Combinación de plástico y caucho 	La sólida estructura y los materiales resistentes a los impactos garantizan una vida útil prolongada en entornos de trabajo exigentes.
<p>Almohadillas de gran tamaño fabricadas en espuma y en polipiel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Montaje totalmente articulado 	Autoajustables para comodidad todo el día, además de una excepcional calidad del sonido de entrada para escuchar con claridad y a la primera los comentarios del cliente.
<p>Sonido de banda ancha:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rango de frecuencias de hasta 6.800 Hz • Cumple el estándar TIA-920 para una auténtica respuesta de banda ancha 	Nitidez de llamada óptima: rango un 70% mayor que el de los supuestos microcasco de "banda ancha".
Tecnología de cancelación de ruido que reduce el ruido de fondo no deseado	Menor necesidad de aislar a los agentes en cabinas individuales. Mejor comunicación con los clientes. Un menor nivel de "ruido de oficina" también indica un servicio individualizado.
Brazo SoundTube* intercambiable (accesorio)	Mayor higiene y tranquilidad.
<p>Opción de brazo de varilla con micrófono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Brazo de varilla flexible con micrófono cancelador de ruido • Brazo SoundTube con micrófono estándar. 	Elija el brazo de varilla con el micrófono que mejor se adapte a su entorno de centro de contacto.
Sonido monoaural o binaural	Seleccione un microcasco con sonido en una o ambas orejas según sus necesidades concretas.
Protección contra impactos acústicos (PeakStop™ Protection): máx. 118 dB SPL según UL-60950-1	Protección contra sonidos fuertes e imprevistos procedentes de la red telefónica.
Variante GN 2000 USB*	El GN 2000 USB ofrece un sonido estereofónico de calidad excepcional.
Compatibilidad	<p>El GN 2000 es compatible con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • teléfonos fijos estándar <p>El GN 2000 USB es compatible con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PC/Macintosh • Microsoft Windows® • todas las aplicaciones VoIP más utilizadas

Variantes

	Micrófono cancelador de ruido con varilla flexible	Micrófono estándar, SoundTube
Monoaural	√	√
Biaural	√	√
Estéreo, USB, Biaural	N/D	√

Seguridad

La serie GN 2000 cumple los requisitos de la prueba de resistencia eléctrica y de la prueba de impulso de la normativa internacional IEC 60950-1. También cumple las normativas EN 60950, AS/NZS3260 y UL 60950.

