

# ▶ Polycom® SoundPoint® IP 560

Las tecnologías avanzadas SIP y GigE se unen a Polycom HD Voice™



HDvoice

## Experiencia de voz sin paragon más facilidad de aprovisionamiento y actualización en un teléfono SIP de cuatro líneas

Presentando al teléfono de sobremesa SoundPoint® IP 560 con GigE, un teléfono SIP de cuatro líneas que ofrece llamadas con una riqueza y nitidez sin precedentes que soporta una amplia gama de características de punta para proteger su inversión a futuro en infraestructura de redes. Ideal para profesionales y gerentes con necesidades en comunicaciones colaborativas.

### Mayor productividad con menos fatiga

El teléfono de sobremesa SoundPoint IP 560 incorpora la revolucionaria tecnología HD Voice de Polycom que aporta riqueza natural y nitidez a todas las llamadas<sup>1</sup>. La tecnología Polycom HD Voice incorpora audio de banda ancha que duplica la claridad de voz y Acoustic Clarity Technology, la tecnología patentada de Polycom que brinda sonido de gran nitidez sin ruidos ni eco además de un diseño de sistema mejor en su clase con reproducción de alta fidelidad fiel a la voz.

El teléfono de sobremesa SoundPoint IP 560 fue ideado para que la instalación, la configuración y las actualizaciones sean lo más sencillas y eficientes posible. Su sistema de circuitos IEEE 802.3af PoE integrado y el conmutador Gigabit Ethernet de dos puertos permiten flexibilizar las opciones de instalación y disminuir los gastos de cableado. Soporta el aprovisionamiento remoto "zero touch" y las actualizaciones de diferentes servidores así como redundancia de servidor de arranque y llamada para garantizar su funcionamiento confiable e ininterrumpido.

### Protección de la inversión

El teléfono de sobremesa SoundPoint IP 560 funciona con Gigabit Ethernet, la tecnología de telefonía IP de punta, cuenta como protección a futuro con un conmutador Gigabit Ethernet de dos puertos que se integra sin interrupciones con una PC o servidor de sobremesa. Para aquellas organizaciones que ya utilizan GigE, el teléfono de sobremesa SoundPoint IP 560 ofrece acceso de alta velocidad sin obstrucciones a aplicaciones que potencian la productividad. Para las organizaciones que planean migrar a GigE, el teléfono de sobremesa SoundPoint IP 560 protege la inversión en infraestructura de redes.

### Haga que ocurran grandes cosas con el teléfono de sobremesa SoundPoint IP560 de Polycom

En el mundo actual guiado por Internet, la capacidad de llevar a cabo comunicaciones y colaboraciones en tiempo real resulta crítica para la supervivencia de una organización. Como líder del mercado en soluciones de colaboración de voz, vídeo y contenidos, nuestra premiada tecnología de conferencias facilita la interacción entre las personas y maximiza la productividad — en cualquier red, en casi cualquier entorno y en cualquier parte del mundo. Esta es la razón por la que, cada vez más, empresas de todo el mundo utilizan y prefieren las soluciones de conferencia de Polycom. Porque cuando las personas trabajan juntas, suceden grandes cosas. Vea como también usted puede conseguir grandes logros con el teléfono de sobremesa SoundPoint IP560 de Polycom.

- ▶ Insuperable calidad de sonido: La tecnología Polycom HD Voice hace posible las comunicaciones de voz nítidas, ricas y naturales<sup>1</sup>
- ▶ Características y aplicaciones avanzadas<sup>2</sup>
  - Cuatro líneas
  - LCD retroiluminado con escala de grises gráfica 320x160 píxeles
  - Llamada compartida/línea en puente
  - Indicación de línea ocupada (BLF)
  - Presencia, listas de amigos
  - Microexplorador XHTML para aplicaciones de Web que potencian la productividad
  - Soporte para Gigabit Ethernet
- ▶ Facilidad de aprovisionamiento y actualización
  - Soporte para IEEE 802.3af Power over Ethernet (PoE) integrado
  - Aprovisionamiento remoto, "zero touch", con soporte para diferentes protocolos, incluidos FTP, TFTP, HTTP, o HTTPS
  - Conmutador Gigabit Ethernet de dos puertos que flexibiliza las opciones de instalación y disminuye los gastos de cableado
- ▶ Interoperatividad amplia y profunda Aprobado para soportar una completa gama de funciones con una variedad de plataformas IP PBX y Softswitch fundadas en SIP de primera línea. Visite [www.polycom.com/vipmatrix](http://www.polycom.com/vipmatrix) donde encontrará una lista completa de plataformas aprobadas.

# Polycom® SoundPoint® IP 560 Specifications

## Líneas (números del directorio)

- Hasta 4 líneas con un máximo de 2 llamadas simultáneas por línea

## Pantalla

- LCD retroiluminado con escala de grises gráfica 320x160 píxeles
- LED retroiluminado con control de intensidad personalizado

## Teclas de función

- 4 teclas programables sensibles al texto
- 26 teclas fijas dedicadas
  - 4 teclas de línea con LED bicolor (rojo/verde)
  - 8 teclas de función
  - 6 teclas de navegación de pantalla/menú
  - 2 teclas de control del volumen
  - Tecla de silencio iluminada
  - Tecla de auriculares iluminada
  - Tecla de teléfono con altavoz manos libres iluminada
  - Tecla de retención dedicada

## Compatibilidad con auriculares

- Puerto para auriculares RJ-9 dedicado
- Recomendamos los auriculares amplificados

## Compatibilidad con prótesis auditiva

- Conformidad con ADA Sección 508  
Recomendaciones: Subsección B 1194.23 (toda)
- Microteléfono compatible con prótesis auditiva (HAC) para acople magnético a prótesis auditiva con conformidad HAC
- Compatible con equipo adaptador TTY de venta al público

## Funciones de audio

- La tecnología Polycom HD Voice brinda calidad de voz natural por todas las vías: el terminal, el altavoz de manos libres y los auriculares opcionales
- Teléfono con altavoz manos libres bidireccional completo
  - Tipo 1 cumple con las normas IEEE 1329 para dúplex completo
- Respuesta en frecuencia: 100Hz - 7kHz para terminal, auriculares opcionales y teléfono con altavoz manos libres
- Códecs: G.722 (banda ancha), G.711  $\mu$ /A, y G.729A (Anexo B)
- Ajustes de volumen individuales con realimentación visual para cada vía de audio
- Detección de actividad vocal
- Generación de ruido de confort
- Generación de tonos DTMF / cabida útil RTP en evento DTMF
- Transmisión de paquetes de audio de bajo retardo
- Búferes de fluctuación adaptable
- Ocultamiento de pérdida de paquetes
- Cancelación de eco acústico
- Supresión de ruido de fondo

## Funciones de manejo de llamadas<sup>2</sup>

- Llamada compartida/línea en puente
- Línea flexible (se pueden asignar una o más teclas de línea a cada extensión de línea)
- Indicación de línea ocupada (BLF)
- Llamada entrante con tratamiento distintivo / llamada en espera
- Temporizador de llamada
- Transferencia, retención, desvío (reenvío), captura de llamadas

- Información de la parte llamada, que llama, conectada
- Conferencia de tres vías local
- Marcación rápida, rellamada de un toque
- Llamada en espera
- Notificación de llamada perdida remota
- Intercom
- Realización de llamada automática descolgado
- Función No molestar

## Otras funciones

- Interfaz GUI rica en funciones locales
- Visualización de fecha y hora
- Directorio de contactos definidos por el usuario, historial de llamadas (perdidas, realizadas y recibidas)
- Tonos de progreso de llamada personalizables
- Soporte para archivos Wave para tonos de progreso de llamada
- Soporte para Unicode UTF de 8 caracteres. Interfaz de usuario multilingüe que contiene: chino, danés, holandés, inglés (Canadá / EE.UU. / RU), francés, alemán, italiano, japonés, coreano, noruego, portugués, ruso, español, sueco

## Protocolos compatibles

- IETF SIP (RFC 3261 y RFC asociadas)

## Interconexión y aprovisionamiento

- Conmutador Gigabit Ethernet de dos puertos
  - 10/100/1000Base-Tx por puertos LAN y PC
  - Cumple con IEEE802.3-2005 (Cláusula 40) sobre conexión de medios físicos
  - Cumple con IEEE802.3-2002 (Cláusula 28) sobre autonegociación de vínculo asociado
- Establecimiento de red con protocolo manual o dinámico de configuración de ordenador principal (DHCP)
- Sincronización de hora y fecha usando SNTP
- FTP / TFTP / HTTP / HTTPS aprovisionamiento central basado en servidor para despliegues masivos
- Soporta redundancia de servidor de aprovisionamiento y llamada
- Portal Web para configurar unidades individuales
- Soporte QoS: IEEE 802.1p/Q tagging (VLAN), capa 3 TOS, y DSCP
- Traducción de dirección de red (NAT) – soporte para configuración estática y señalización SIP "mantener vivo"
- Soporte RTCP (RFC 1889)
- Registro de eventos
- Syslog
- Mapa de dígitos locales
- Diagnóstico de hardware
- Informes de estado y estadística

## Seguridad

- Seguridad de capa de transporte (TLS)
- Archivos de configuración encriptados
- Autenticación de resumen
- Sesión con contraseña
- Soporta sintaxis URL con contraseña para la dirección del servidor de arranque
- HTTPS aprovisionamiento protegido
- Soporta ejecutables de software firmados

## Alimentación

- IEEE 802.3af Power over Ethernet autodetección, incorporado
- Fuente externa de 48V DC a 380mA

## Homologaciones

- FCC Parte 15 (CFR 47) Clase B
- ICES-003 Clase B
- EN55022 Clase B
- CISPR22 Clase B
- AS/NZS CISPR 22 Clase B
- VCCI Clase B
- EN55024
- EN61000-3-2; EN61000-3-3
- Cumple con ROHS
- Anatel

## Seguridad

- Marca CE
- EN 60950-1
- IEC 60950-1
- AS/NZS 60950-1
- UL/C-UL

## Condiciones de funcionamiento

- Temperatura: +10 a 40°C (+50 a 104°F)
- Humedad relativa: 20% a 85%, sin condensación

## Temperatura de almacenamiento

- -40 a +70°C (-40 a +160°F)

## SoundPoint IP 560 se entrega con:

- Consola SoundPoint IP 560
- Microteléfono con su cable
- Soporte base
- Cable para red LAN
- Guía de inicio rápido
- Tarjeta de registro del producto

## Tamaño

- 26,5 cm x 15 cm x 19 cm x 6,5 cm (LxAxPxT) (10,5 x 6 x 7,5 x 2,5 pulg.)

## Peso

- Peso del teléfono: 1,1 kg (2,4 lb)

## Dimensiones / Peso de la caja

- 31,75cm x 33,66cm x 8,89cm (12,5 x 13,25 x 3,5 pulg.)
- 1,8 kg (4,0 lb)

## Cantidad en caja maestra

- Cinco

## País de origen

- Tailandia

## Garantía

- 1 año

<sup>1</sup>En ciertas circunstancias de llamada, como de IP a PSTN, no se dispondrá de Polycom HD Voice y la llamada transcurrirá por banda angosta en su lugar.

<sup>2</sup>Algunas de estas funciones requieren el soporte de un servidor de aplicaciones/llamada adecuado.

©2008 Polycom, Inc. Todos los derechos reservados. Polycom, el logotipo de Polycom y SoundPoint son marcas registradas y Polycom HD Voice es una marca comercial de Polycom, Inc. en los EE.UU. y otros países. Todas las demás marcas comerciales son de propiedad de sus respectivos titulares. Las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.